Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vorbemerkung

Die Online-Plattform Goldring nano wird von Nataša Mitrevska, Einzelunternehmerin, Hochbrückenstraße 4, 80331 München, Deutschland, E-Mail: service@goldring-nano.com, betrieben.

Goldring nano präsentiert ausgewählte Schmuckstücke und vermittelt deren Verkauf zwischen dem jeweiligen Kunden und Juwelier Goldring.

Verkäufer und Vertragspartner des Kunden für die derzeit über Goldring nano angebotenen Schmuckstücke ist:

Juwelier Goldring
Inhaber: H. Salmanzadeh
Hochbrückenstraße 4
80331 München
Deutschland

Nataša Mitrevska / Goldring nano ist nicht Verkäuferin der angebotenen Schmuckstücke, sondern betreibt die Plattform und vermittelt die über die Plattform abgeschlossenen Kaufverträge.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kaufverträge über Schmuckstücke und sonstige Waren, die über die Website goldring-nano.com zwischen Verbrauchern und Juwelier Goldring vermittelt und abgeschlossen werden.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Verkäufer und Vertragspartner des Kunden ist Juwelier Goldring. Nataša Mitrevska betreibt unter dem Namen Goldring nano die Online-Plattform und vermittelt den jeweiligen Kaufvertrag.

(4) Der Kunde kann diese AGB vor Abgabe seiner Bestellung auf der Website abrufen, speichern und ausdrucken. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch. Die Vertragssprache richtet sich nach der vom Kunden im Bestellprozess gewählten Sprachversion.

§ 2 Rolle von Goldring nano und Vertragspartner

(1) Goldring nano übernimmt insbesondere die Präsentation und redaktionelle Aufbereitung der angebotenen Schmuckstücke sowie die technische und organisatorische Durchführung des Online-Bestellprozesses.

(2) Der Kaufvertrag über das jeweilige Schmuckstück kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und Juwelier Goldring zustande.

(3) Soweit Nataša Mitrevska / Goldring nano Kundenkommunikation, Bestellinformationen, Versandinformationen, Widerrufe, Retouren oder Reklamationen organisatorisch betreut, erfolgt dies im Zusammenhang mit der Vermittlung und Abwicklung des Kaufvertrags. Die gesetzlichen Verpflichtungen des Verkäufers bleiben bei Juwelier Goldring.

§ 3 Informationen und Eigenschaften der Artikel

(1) Die wesentlichen Eigenschaften des jeweiligen Schmuckstücks ergeben sich aus der Produktbeschreibung auf goldring-nano.com.

(2) Bei Vintage-Schmuck handelt es sich nicht um Neuware. Vintage-Schmuck kann daher alters- und gebrauchsbedingte Spuren aufweisen. Der Zustand des jeweiligen Schmuckstücks wird in der Produktdarstellung so genau wie möglich beschrieben und abgebildet.

(3) Soweit bei gefassten Edelsteinen Gewichtsangaben in Karat nicht durch vorhandene Zertifikate, Gravuren oder andere verlässliche Angaben bestimmt werden können, können diese Angaben auf fachkundigen Schätzungen beruhen. Dies gilt insbesondere für Vintage-Schmuck. Entsprechende Angaben in der Produktbeschreibung sind daher, soweit als Schätzung gekennzeichnet, als Näherungswerte zu verstehen.

(4) Handelt es sich um Neuware, wird dies in der jeweiligen Produktbeschreibung entsprechend ausgewiesen.

(5) Fotografien sollen das jeweilige Schmuckstück möglichst wirklichkeitsgetreu wiedergeben. Geringfügige Farbabweichungen können insbesondere aufgrund unterschiedlicher Bildschirmdarstellungen entstehen.

(6) Die gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Sachmängeln bleiben hiervon unberührt.

§ 4 Bestellung und Vertragsschluss

(1) Der Kunde kann ein Schmuckstück durch Anklicken des entsprechenden Buttons unverbindlich in den Warenkorb legen.

(2) Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde die Bestelldaten überprüfen und Eingabefehler über die vorgesehenen technischen Funktionen korrigieren.

(3) Durch Betätigung des abschließenden, die Zahlungspflicht eindeutig kennzeichnenden Bestellbuttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren gegenüber Juwelier Goldring ab.

(4) Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigt.

(5) Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und Juwelier Goldring kommt zustande, wenn Juwelier Goldring die Bestellung durch eine entsprechende Bestätigung per E-Mail annimmt.

(6) Sollte ein als Einzelstück angebotenes Schmuckstück aufgrund eines zeitgleichen stationären Verkaufs oder aus einem anderen Grund nicht mehr verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert. Ein bereits gezahlter Betrag wird in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(7) Der Kunde erhält die für den Vertrag maßgeblichen Informationen und Vertragsunterlagen per E-Mail an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse und kann diese dauerhaft speichern.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Für die Bestellung gilt der auf der jeweiligen Produktseite zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Endpreis.

(2) Verkäufer der Ware ist Juwelier Goldring. Die umsatzsteuerliche Behandlung des jeweiligen Verkaufs richtet sich nach den für Juwelier Goldring geltenden steuerlichen Vorschriften.

(3) Soweit für ein Schmuckstück die Differenzbesteuerung gemäß § 25a UStG angewendet wird, wird die Umsatzsteuer auf der Rechnung nicht gesondert ausgewiesen.

(4) Etwaige Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung eindeutig angezeigt. Soweit kostenloser Versand angeboten wird, fallen für die entsprechende Lieferung keine Versandkosten an.

§ 6 Zahlungsbedingungen und Rechnung

(1) Die im Onlineshop aktuell angebotenen Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden spätestens zu Beginn des Bestellvorgangs angezeigt. Je nach Verfügbarkeit können insbesondere Banküberweisung, Kredit- und Debitkarte, Klarna sowie PayPal angeboten werden.

(2) Die Zahlung erfolgt entsprechend der vom Kunden gewählten Zahlungsart entweder unmittelbar an Juwelier Goldring oder über den im Bestellprozess ausgewiesenen Zahlungsdienstleister. Eine Zahlung bei Abholung im Geschäft ist nicht vorgesehen.

(3) Zahlungsempfänger des Kaufpreises ist Juwelier Goldring. Bei Zahlung über einen Zahlungsdienstleister erfolgt die Zahlungsabwicklung über ein Juwelier Goldring zugeordnetes Zahlungskonto.

(4) Nataša Mitrevska / Goldring nano vereinnahmt den Kaufpreis nicht für eigene Rechnung.

(5) Die Rechnung für das erworbene Schmuckstück wird von Juwelier Goldring ausgestellt und dem Kunden elektronisch oder zusammen mit der Ware zur Verfügung gestellt.

§ 7 Lieferung und Abholung

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse innerhalb des im Onlineshop angegebenen Liefergebiets.

(2) Hochwertige Schmuckstücke werden mit einem hierfür geeigneten versicherten Versand- beziehungsweise Werttransportdienstleister versandt.

(3) Die für das jeweilige Produkt voraussichtliche Lieferzeit wird im Onlineshop angegeben. Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt der Versand nach Eingang des vollständigen Kaufpreises bei Juwelier Goldring.

(4) Soweit im Bestellprozess die Option „Abholung im Geschäft“ angeboten wird, kann die Ware nach vollständiger Zahlung und entsprechender Abholbestätigung bei Juwelier Goldring, Hochbrückenstraße 4, 80331 München, abgeholt werden.

(5) Bei Abholung kann aus Sicherheitsgründen ein geeigneter Identitätsnachweis verlangt werden. Soll eine andere Person die Bestellung abholen, kann zusätzlich eine entsprechende Bevollmächtigung verlangt werden.

(6) Ist die Verpackung bei Anlieferung sichtbar beschädigt, wird der Kunde gebeten, den Zustand der Sendung nach Möglichkeit zu dokumentieren und den Kundenservice unter service@goldring-nano.com zu informieren. Gesetzliche Ansprüche des Kunden werden hiervon nicht berührt.

§ 8 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Juwelier Goldring, Inhaber H. Salmanzadeh, Hochbrückenstraße 4, 80331 München, Deutschland, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Widerrufserklärungen können über den von Nataša Mitrevska / Goldring nano betreuten Kundenservice unter service@goldring-nano.com übermittelt werden. Goldring nano übernimmt im Auftrag von Juwelier Goldring die organisatorische Koordination des Widerrufs und der Rücksendung.

Sie können dafür das unter § 14 wiedergegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Juwelier Goldring Ihnen alle Zahlungen, die Juwelier Goldring von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Juwelier Goldring kann die Rückzahlung zurückhalten, bis Juwelier Goldring die Ware zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie Juwelier Goldring über den Widerruf unterrichten, zurückzusenden oder bei Juwelier Goldring, Hochbrückenstraße 4, 80331 München, zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Aufgrund des regelmäßig hohen Warenwerts der angebotenen Schmuckstücke muss die Rücksendung versichert und mit einer dem Warenwert angemessenen Versicherungssumme erfolgen. Zur Abstimmung und Koordination eines geeigneten versicherten Rückversands empfehlen wir, vor der Rücksendung den Kundenservice von Goldring nano unter service@goldring-nano.com zu kontaktieren. Nataša Mitrevska / Goldring nano koordiniert die Rücksendung im Auftrag von Juwelier Goldring. Die Kosten des Rückversands tragen Sie.

Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts und Ihre gesetzlichen Rechte werden nicht davon abhängig gemacht, dass zuvor eine Abstimmung mit Goldring nano erfolgt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

§ 9 Freiwilliger Umtausch

(1) Über das gesetzliche Widerrufsrecht und die gesetzlichen Mängelrechte hinaus besteht kein allgemeiner Anspruch auf Umtausch gegen ein anderes Schmuckstück.

(2) Eine etwaige freiwillige Umtausch- oder Kulanzlösung kann im Einzelfall mit Juwelier Goldring vereinbart werden. Der Kundenservice von Goldring nano kann die Abstimmung hierzu organisatorisch übernehmen.

(3) Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 10 Mängelansprüche

(1) Für die über die Plattform Goldring nano bei Juwelier Goldring erworbenen Waren gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

(2) Verkäufer und Anspruchsgegner für gesetzliche Mängelansprüche ist Juwelier Goldring.

(3) Der Kunde kann sich zur organisatorischen Abwicklung einer Reklamation auch an den Kundenservice von Goldring nano wenden. Nataša Mitrevska / Goldring nano leitet die erforderlichen Informationen an Juwelier Goldring weiter beziehungsweise koordiniert die Bearbeitung.

(4) Etwaige ausdrücklich gewährte Garantien bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten und schränken diese nicht ein.

§ 11 Kundenservice und Reklamationen

Für Fragen zu Bestellungen, Versand, Widerruf, Retouren, Reklamationen und Produkten steht der Kundenservice von Goldring nano als zentrale organisatorische Kontaktstelle zur Verfügung:

E-Mail: service@goldring-nano.com
Telefon: 0176 4550 9402
Kontaktformular: über goldring-nano.com/kontakt

Die Inanspruchnahme des Kundenservices von Goldring nano ändert nichts daran, dass Juwelier Goldring Verkäufer und Vertragspartner des Kunden ist.

§ 12 Datenschutz

(1) Bei Nutzung von Goldring nano und Durchführung einer Bestellung werden personenbezogene Daten entsprechend der auf goldring-nano.com veröffentlichten Datenschutzerklärung verarbeitet.

(2) Soweit dies für die Vermittlung und Durchführung des Kaufvertrags erforderlich ist, werden Bestell- und Kundendaten an Juwelier Goldring als Verkäufer übermittelt beziehungsweise diesem zugänglich gemacht.

(3) Dies betrifft insbesondere die für Vertragsabwicklung, Zahlung, Rechnungsstellung, Versand, Widerruf, Retouren, Reklamationen und gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlichen Daten.

(4) Weitere Informationen zu Verantwortlichen, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer und Betroffenenrechten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Goldring nano.

§ 13 Rechte an Goldring nano und Inhalten

(1) Die Bezeichnung Goldring nano, die Website, deren Gestaltung sowie die von Nataša Mitrevska erstellten oder rechtmäßig erworbenen Texte, Fotografien, Grafiken und sonstigen Inhalte sind nach Maßgabe der jeweils bestehenden gesetzlichen Rechte geschützt.

(2) Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder sonstige Nutzung dieser Inhalte außerhalb der gesetzlichen Schranken bedarf der vorherigen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers.

§ 14 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und an folgende Stelle übermitteln:

Juwelier Goldring
Inhaber: H. Salmanzadeh
Hochbrückenstraße 4
80331 München
Deutschland

Koordination per E-Mail über Goldring nano: service@goldring-nano.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: August 2026